

TERMINI E CONDIZIONI
INIZIATIVA PROMOZIONALE SODDISFATTI O RIMBORSATI

DENOMINATA:
“NUTRO! SODDISFATTI O RIMBORSATI”

Promotore MARS ITALIA S.p.A.
Centro Direzionale Milanofiori – Strada 2 - Palazzo C3 – Assago Milano
Reg.Impr. MI - C.F. 01779780152 P.IVA 01414760189

Area di svolgimento Tutti i punti vendita del canale specializzato ubicati sul territorio nazionale italiano o della Repubblica di San Marino che avranno in assortimento i prodotti promozionati ed esporranno il relativo materiale pubblicitario.
Sono esclusi gli acquisti effettuati Online

Periodo di svolgimento Acquisto prodotti dal 02/09/2019 al 31/12/2019.
Richiesta rimborsi entro 15 giorni dall'acquisto (entro il 15/01/20 per acquisti effettuati il 31/12/19)

Prodotti promozionati Tutti i formati piccoli Nutro di cibo Secco per cane e gatto da 1.4 e 1.5 kg di seguito elencati:

DESCRIZIONE	FORMATO	EAN
Nutro GF CAT Ad Pol1,4kg	1,4Kg	4008429119255
Nutro GF CAT Ad Salm1,4kg	1,4Kg	4008429119293
Nutro GF CAT Steril Pol1,4kg	1,4Kg	4008429119330
Nutro GF DOG Ad Smal Pol1,4kg	1,4Kg	4008429118517
Nutro GF DOG Ad Smal Agn1,4kg	1,4Kg	4008429118555
Nutro GF DOG Pup Med Agn1,4kg	1,4Kg	4008429118470
Nutro GF DOG Ad Med Pol1,4kg	1,4Kg	4008429118593
Nutro GF DOG Ad Med Agn1,4kg	1,4Kg	4008429118647
Nutro LID DOG Ad Smal Agn1,4kg	1,4Kg	4008429117664
Nutro LID DOG Ad Med Agn1,4kg	1,4Kg	4008429117602
Nutro WF DOG Tacch&Pol1,5Kg	1,5Kg	4008429109959
Nutro WF DOG Cerv&Man1,5Kg	1,5Kg	4008429109997
Nutro WF CAT Salm&PescBian1,5Kg	1,5Kg	4008429110283
Nutro WF CAT Tacch&Pollo1,5Kg	1,5Kg	4008429110344
Nutro WF CAT Jun Salm&PescBian1,5Kg	1,5Kg	4008429110382

Destinatari Consumatori finali, maggiorenni, titolari di un conto corrente italiano e residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino.

I rivenditori sono esclusi dalla promozione; gli stessi non possono partecipare per conto dei loro clienti.

Comunicazione I Destinatari saranno avvisati dell'iniziativa a loro rivolta mediante materiali POP e il sito internet.

REGOLAMENTO

Condizioni di partecipazione

Entro **15 giorni** dall'acquisto (ovvero massimo entro il **15 gennaio 2020** per acquisti effettuati in data 31/12/19, farà fede la data dello scontrino e il timbro postale), il consumatore che avrà acquistato un prodotto in formato piccolo Nutro cane e gatto da 1.4 e 1.5 kg, di cui alla voce "prodotti promozionati", nel periodo compreso tra il **02/09/2019** e il **31/12/2019**, e che si ritenga insoddisfatto dello stesso, avrà la possibilità di richiedere il **rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto (al netto di eventuali sconti) più le spese di spedizione con posta ordinaria**, quantificate forfettariamente in **Euro 1,10** a prescindere dal mezzo utilizzato dal consumatore per inviare la documentazione di richiesta del rimborso.

Si precisa che, in ogni caso, l'importo complessivo massimo consentito del rimborso sarà di Euro 17,00, (valore riferito al prezzo consigliato per il prodotto di maggior costo tra quelli promozionati).

Si precisa che:

- ogni consumatore potrà presentare una sola richiesta di rimborso durante il periodo;
- ogni richiesta dovrà essere riferita ad un solo scontrino d'acquisto;
- ogni consumatore potrà richiedere il rimborso di al massimo N. 1 (un) prodotto, in tutto il periodo dell'iniziativa;
- Non saranno accettati documenti di acquisto differenti dallo scontrino per gli acquisti effettuati in punti vendita fisici del canale specializzato; a titolo esemplificativo non saranno ritenuti validi i documenti di consegna o trasporto e fatture o ricevute d'ordine di acquisti effettuati on-line;
- a ciascun consumatore e/o IBAN potrà essere associato un solo rimborso per l'intera durata della presente iniziativa.

Modalità di richiesta

Il consumatore che, dopo l'utilizzo, ritenga insoddisfacente il prodotto acquistato potrà richiederne e ottenerne il rimborso, secondo le modalità di seguito previste.

Per poter ottenere il rimborso, il consumatore dovrà:

1. scaricare il modulo di rimborso dal sito: www.nutro.it/soddisfatti-o-rimborsati
2. compilare integralmente il modulo e spedirlo in busta chiusa allegando:
 - a. **Lo scontrino fiscale** originale integro e non manomesso, in caso di acquisti effettuati in un punto vendita fisico appartenente al canale specializzato, riportante una data compresa tra il 02/09/2019 e il 31/12/2019, in, dal quale si evincano chiaramente il prodotto acquistato e il relativo prezzo pagato, per il quale si richiede il rimborso;
 - b. **Originale etichetta** apposta sul retro della confezione del prodotto acquistato contenente: il codice EAN (codice a barre), il lotto, i riferimenti del prodotto acquistato e la scadenza (ritagliare tutta l'etichetta sul retro, come da esempio allegato in calce al presente regolamento);
 - c. **Fotocopia di un documento di identità** valido del richiedente del rimborso figurante sul modulo;

Il tutto dovrà essere inviato per **Posta ordinaria**, secondo le modalità ed i termini sopra indicati, a:

Spett.le "NUTRO! SODDISFATTI O RIMBORSATI"
C/O EUROTARGET SRL
Casella postale n° 12
Bergamo – Succursale 15

Si ricorda che saranno considerati validi solo gli scontrini certificanti l'acquisto di almeno un prodotto promozionato avvenuto tra il 02/09/2019 e il 31/12/2019, ed inviati entro **15 giorni** dalla data dell'acquisto.

Si precisa che il reclamo sarà ritenuto non congruo e quindi il rimborso non sarà corrisposto nelle seguenti circostanze:

- I dati personali inviati dal richiedente non sono comprensibili;
- Il prezzo di acquisto non è chiaramente riconoscibile dallo scontrino;
- Risultino mancanti uno o più degli elementi che il consumatore è tenuto a spedire a mezzo posta;
- Se pervenissero fotocopie dello scontrino e/o dell'EAN (sono ammessi solo gli originali);
- Se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 02/09/2019 e il 31/12/2019 oppure se l'invio della lettera di reclamo avviene oltre i 15 giorni dalla data dell'acquisto;
- In assenza del motivo del reclamo;
- Se nella lettera di reclamo siano inseriti insulti, frasi di dileggio, oscene, blasfeme o manifestamente pretestuose.

Richieste accolte

Entro 90 giorni data del timbro postale della lettera di reclamo, (farà fede il timbro postale) il consumatore insoddisfatto riceverà il rimborso tramite accredito sul conto corrente personale, pari all'importo risultato pagato per l'acquisto del/i prodotto/i e l'importo forfettario di Euro 1,10 a titolo di rimborso delle spese di spedizione della richiesta a mezzo posta ordinaria (nei limiti precedentemente specificati). Lo stesso riceverà conferma dell'accredito **via e-mail**.

Richieste non accolte

Il consumatore che avrà inviato un reclamo non congruo a quanto indicato nelle presenti linee guida, riceverà in ogni caso risposta **via e-mail**, entro 90 giorni dalla data di ricezione del reclamo, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso.

Termini e condizioni dell'iniziativa disponibili sul sito: <https://www.nutro.it/soddisfatti-o-rimborsati>

Trattamento dei dati personali:

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, dichiarano di essere maggiorenni e di essere consapevoli che i dati personali forniti in relazione alla partecipazione alla presente manifestazione a premi saranno trattati, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679, nei limiti di quanto indicato nell'informativa resa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Per MARS ITALIA S.p.A.
Soggetto delegato
Ennio Mantovani

ALLEGATO 1

Si evidenziano nell'esempio seguente il posizionamento di EAN e Lotto prodotto, che dovranno essere ritagliati ed inviati unitamente alla richiesta di rimborso.

